



Formular zur Vertragsübernahme für Vodafone TV und Festnetz Kabel – für Privatkunden

Gültig für **Vodafone Deutschland GmbH**, TV und Festnetz **Kabel** Pakete.

So geht's:

1. Füllen Sie bitte **zusammen** dieses Formular vollständig und gut lesbar aus (z.B. bequem am Computer – siehe unten „So füllen Sie das Formular digital aus“).
2. Wir brauchen **Ihre beiden Unterschriften** – unter Punkt 10 und 11 (auch digitale Unterschriften sind möglich).
3. Schicken Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Formular zurück:
 - über unser Kontaktformular auf www.vodafone.de/kontakt
 - per Post an:
Vodafone Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt
 - **Online:** Auf vodafone.de/nachweis können Sie uns das Formular als PDF oder JPG hochladen.
4. **Das ist auch noch wichtig:**
 - Sobald wir Ihren Auftrag haben, prüfen wir, ob eine Übernahme möglich ist.
 - Es werden alle Verträge unter der gleichen Kundennummer übergeben bzw. übernommen. Einzelne Verträge zu übernehmen ist nicht möglich.
 - Die Anschluss-Adresse muss gleichbleiben – eine andere ist nicht möglich.
 - Der Zugang zu MeinVodafone wird nicht übertragen. Die oder der neue Vertragspartner:in registriert sich nach der Übernahme neu unter www.vodafone.de/meinvodafone.
 - Eventuelle Rabatte (GigaKombi- oder Friends & Family-Rabatt) werden nicht übertragen.
 - Young-Tarife können nur übernommen werden, wenn die oder der neue Vertragspartner:in unter 28 Jahre alt ist.
 - Alle Rechnungen müssen bezahlt sein. Es darf nicht mehr als der laufende Monat offen sein.
 - Wir brauchen eine Einzugsermächtigung von der oder dem neuen Vertragspartner:in.

So füllen Sie das Formular digital aus (inkl. digitaler Unterschrift):

1. **Sie brauchen den Adobe Acrobat PDF Reader.**
2. Nachdem Sie unser Formular auf Ihrem Computer gespeichert haben, klicken Sie im PDF-Reader auf „Werkzeuge“.
3. Wählen Sie nun „Ausfüllen und unterschreiben > Ausfüllen und signieren“ aus.
4. Klicken Sie in die jeweiligen Felder, um das Formular auszufüllen.
5. Platzieren Sie Ihre Unterschrift an der gewünschten Stelle.

Hier gibt's eine ausführlichere Anleitung: <https://helpx.adobe.com/de/acrobat/using/fill-and-sign.html>

Formular zur Vertragsübernahme

Bitte in Blockschrift und gut lesbar ausfüllen

* Pflichtfeld

1. Daten bisherige:r Vertragspartner:in

*Kundennummer

*☐ Herr ☐ Frau Titel

*Vorname

*Nachname

Alte Adresse:

*Straße/Nr.

Straße Hausnummer

*PLZ/Ort

PLZ Ort

Neue Adresse:

*Adresse gültig ab:

T T . M M . J J J J

*Straße/Nr.

Straße Hausnummer

*PLZ/Ort

PLZ Ort

*Rufnummer

(für evtl. Rückfragen)

5. MeinVodafone Kundenportal

Der Zugang zum MeinVodafone Kundenportal wird nicht übertragen. Der oder die neue Vertragspartner:in registriert sich einfach neu auf www.vodafone.de/meinvodafone.

6. Nur bei Telefon-Produkten

*Möchten Sie einen Einzelverbindungsna

☐ Ja, vollständig ☐ Ja, um drei Stellen gekürzt ☐ Nein

Ich versichere, dass alle Mitbenutzer, die zum Haushalt gehören, über den Einzelverbindungs nachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und die Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

*Telefonbucheintrag:

- Der Eintrag gilt automatisch für das Telefonbuch, die Auskunft und das elektronische Telefonverzeichnis, keine Reversuche.
- Für Änderungen von Telefonbucheinträgen zahlen Sie die Pauschale laut Preisliste auf www.vodafone.de/agb.

1. Rufnummer*

[illegible]

☐ Kein Eintrag / ☐ Name und Ort ☐ Name und
Vorhandenen Eintrag löschen vollständige Adresse

2. Rufnummer

[illegible]

☐ Kein Eintrag / ☐ Name und Ort ☐ Name und
Vorhandenen Eintrag löschen vollständige Adresse

3. Rufnummer

| | | | | | | | | | | | | | | |

☐ Kein Eintrag / ☐ Name und Ort ☐ Name und
Vorhandenen Eintrag löschen vollständige Adresse

4-x. Rufnummer

☐ Kein Eintrag / ☐ Name und Ort ☐ Name und
Vorhandenen Eintrag löschen vollständige Adresse

7. Zum Vertrag gehörende Geräte

Ich nutze das Leih-Gerät bzw. die Leih-Geräte (z.B. Kabel-Modem, Receiver) der oder des bisherigen Vertragspartner:in weiter. Nach Vertragsende gebe ich das Gerät bzw. die Geräte zurück.

Für verlorene, beschädigte oder nicht rechtzeitig nach Vertragsende zurückgegebene Geräte berechnen wir Ihnen eine Pauschale. Es sei denn, Sie haben den Verlust oder die Beschädigung nicht zu verantworten oder sie können uns einen geringeren Schaden nachweisen. Sie finden unsere Preislisten auf www.vodafone.de/aqb.

8. Rechnung

☐ Ich bekomme meine Rechnungen elektronisch oder per Post, auf dem gleichen Weg wie die oder der bisherige Vertragspartner:in. Die Rechnungen finde ich zusätzlich kostenlos in MeinVodafone auf www.vodafone.de/meinvodafone.

9. Bestätigung bisherige:r Vertragspartner:in

*Kunden-Nr.:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ich stimme zu, dass alle Verträge dieser Kundennummer auf die oder den neue:n Vertragspartner:in übergehen.

Ich bin damit einverstanden, dass diese:r ab der Vertragsübernahme Telefonverbindungen und Filme einsehen kann, die zu diesem Zeitpunkt noch nicht abgerechnet wurden. Diese Daten dürfen im Rahmen der Fortführung des bisherigen Vertrages durch die oder den neue:n Vertragspartner:in eingesehen bzw. verwendet werden. Sie dürfen nicht zu anderen Zwecken verwendet werden.

Alle zu den Verträgen gehörenden Leih-Geräte und Rufnummern (sofern vorhanden), gehen an die oder den neue:n Vertragspartner:in über.

Ich weiß, dass die Vertragsübernahme erst wirksam wird, wenn sie schriftlich von Vodafone bestätigt wurde. Die Bestätigung erhält die oder der neue Vertragspartner:in.

Ist eine Vertragsübernahme nicht möglich, informieren wir die oder den bisherige:n Vertragspartner:in.

*Datum

T	T	.	M	M	.	J	J	J	J

*Unterschrift bisherige:r Vertragspartner:in
(vollständige Unterschrift)

10. Bestätigung neue:r Vertragspartner:in

* Pflichtfeld

Ich erkläre hiermit, den o.g. Vertrag mit allen Rechten und Pflichten einschließlich der Vertragslaufzeit(en) anzuerkennen und für bestehende Forderungen einzustehen.

Ich weiß, dass ein bestehender GigaKombi-Vorteil entfallen kann, wenn nicht mehr alle Voraussetzungen für die GigaKombi erfüllt sind (z.B. wenn der Vodafone-Mobilfunkvertrag weiter auf die oder den bisherige:n Vertragspartner:in läuft oder gekündigt wird).

Ich erkläre, dass ich die Verträge inklusive Rufnummern und aller Leih-Geräte an der oben genannten Adresse von der oder dem bisherigen Vertragspartner:in zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit allen Rechten und Pflichten übernehmen möchte. Ich kann nach der Vertragsübernahme in einen neuen attraktiven Vodafone-Tarif wechseln auf www.vodafone.de oder in MeinVodafone.

Ich weiß, dass die Vertragsübernahme erst wirksam wird, wenn sie schriftlich von Vodafone bestätigt wurde. Die Bestätigung erhalte ich.

Ist eine Vertragsübernahme nicht möglich, informieren wir die oder den bisherige:n Vertragspartner:in.

*Datum

T	T	.	M	M	.	J	J	J	J
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 *Unterschrift neue:r Vertragspartner:in
 (vollständige Unterschrift)

11. Beratungseinwilligung

- ☐ Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z.B. E-Mail, Messenger, SMS und MMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen² zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.
- ☐ Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹ meine Nutzungsdaten³, Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten⁴ verwenden und untereinander austauschen, um ihre Telemedien- und Telekommunikationsdienste für mich bedarfsgerecht und individuell zu gestalten, zu vermarkten sowie Dienste mit Zusatznutzen für mich bereitzustellen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Unterschrift Beratungseinwilligung

- 1) **Vodafone-Unternehmen:** Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, , Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring sowie Vodafone West GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH, Vodafone NRW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln.
- 2) **Produkte und Dienstleistungen:** Aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT) und Cloud-/Hosting Dienste sowie dazugehörige Hardware und Software
- 3) **Nutzungsdaten:** Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von Telemediendiensten. Dies sind insbesondere (1) TV-, Multimedia- und Entertainment-Dienste, (2) Webseiten von Vodafone und (3) Online-Inhalte von Vodafone, die auf Webseiten von Kooperations- und Werbepartnern angezeigt werden. Die Daten identifizieren mich oder mein Gerät direkt und sind zum Teil in meinem Gerät gespeichert, z.B. als Cookies.
- 4) **Verkehrsdaten:** Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes (wie SMS, Telefon & Internet) erhoben, verarbeitet und genutzt werden, z.B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolumen, Geräte oder Anschlüsse sowie weitere Verkehrsdaten, die erhoben werden, auch wenn mein Gerät inaktiv ist (z.B. Signalisierungsdaten). Vodafone speichert und nutzt meine Verkehrsdaten einschließlich der Standortdaten maximal 6 Monate.

SEPAO41-1119

Rücksendeadresse

*Kunden-Nr.:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vodafone Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

SEPA-Lastschrift

Sehr geehrte:r Kund:in,

bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten und Bankverbindung in die untenstehenden Felder ein und senden dieses SEPA-Lastschrift-Mandat an die o. g. Rücksendeadresse. Wir werden umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Erteilung eines SEPA-Lastschrift-Mandats für wiederkehrende Zahlungen, für die Gläubiger-ID: DE20KD000000058294

Ich erteile der Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring, das Mandat, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift abzubuchen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vodafone Deutschland GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich bin damit einverstanden, dass die Frist für die Ankündigung des Lastschritfeinzugs von 14 Kalendertagen auf einen Kalendertag vor Fälligkeit der Lastschriftzahlung verkürzt wird.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

KONTOINHABER:IN (Pflichtangabe) – bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen

☐ Herr

☐ Frau

☐ Firma

Straße, Hausnummer

Name (Firmenname)

PLZ

Ort

Vorname (Firmenname)

Land

BANKVERBINDUNG (Pflichtangabe) – bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen

Kreditinstitut (Firmenname)

IBAN

BLZ

Kontonummer

BIC

Datum

Ort

Unterschrift Kontoinhaber/-in

Hinweis: Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die über die Abbuchung in dieser Verfahrensart unterrichten. Die mir zugeteilte Mandatsreferenz wird mir spätestens mit der ersten SEPA-Lastschriftrechnung mitgeteilt.